

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi ordine effettuato a Cascina Sassi San Cristoforo di Davide Alfredo Carniel sul sito internet "www.sassisancristoforo.com" (venditore).

La compravendita dei prodotti è regolamentata dalle presenti Condizioni Generali che disciplinano il rapporto tra SASSI San Cristoforo, da una parte, ed il CLIENTE, dall'altra, in ordine all'offerta dei prodotti e/o dei servizi pubblicata nel sito internet www.sassisancristoforo.com (e in eventuali altri siti allo stesso correlati) che unitamente alle condizioni di garanzia dei singoli prodotti costituisce parte integrante delle presenti condizioni.

Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

Art. 1 PARTI DEL CONTRATTO

PARTE VENDITRICE: Cascina Sassi San Cristoforo di Davide Alfredo Carniel (d'ora in avanti, brevemente, "SASSI San Cristoforo") con sede legale: Via Pastura 10, 12052 - Neive (CN) Italia - Tel. (+39) 0173 677 122 - Fax (+39) 0173 677 122 - Partita IVA 10729890011

CLIENTE: la persona (persona fisica o altro soggetto di diritto) che, individuato tramite la registrazione al sito web www.sassisancristoforo.com, ha ordinato prodotti e/o servizi che siano stati accettati dalla SASSI San Cristoforo.

Il cliente potrà essere "consumatore" (vendite B2C) ovvero soggetto "impresa/professionale" (vendite B2B).

Il cliente consumatore è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ed, in questo caso il contratto sarà disciplinato dalle presenti condizioni generali, dalle disposizioni del D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 del Codice del Consumo in materia di commercio elettronico, nonché dalla legge italiana.

Per il cliente "impresa/professionale" valgono le seguenti condizioni generali di contratto: il contratto si considera concluso in Italia e soggetto alla legge italiana.

Sassi San Cristoforo non accetterà né processerà ordini di persone fisiche la cui età sia inferiore ad anni diciotto o laddove, in fase di registrazione al sito, non venga fornito il codice fiscale. E' fatto tassativo divieto d'acquisto dei prodotti alcolici a persone fisiche di età inferiore ad anni diciotto.

Art. 2 APPLICAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

L'acquisto da parte del CLIENTE di prodotti e/o prestazioni di servizi erogati da SASSI San Cristoforo, è soggetto alle presenti Condizioni Generali che il CLIENTE ha il dovere di leggere prima di procedere all'acquisto. Non trovano applicazione altre condizioni o termini diversi da queste.

Le presenti Condizioni Generali sostituiscono tutte le altre condizioni o termini ai quali si faccia riferimento da parte del CLIENTE.

SASSI San Cristoforo è autorizzata a modificare in qualunque momento, e senza previa comunicazione, queste Condizioni Generali, compreso le condizioni valide per il pagamento e la garanzia. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione della stessa nel sito internet e non avrà efficacia retroattiva per i contratti già conclusi.

Art. 3 REGISTRAZIONE AL SITO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per poter procedere all'acquisto di prodotti o di servizi il CLIENTE ha l'obbligo di effettuare la registrazione al sito "www.sassisancristoforo.com" al fine di garantire la massima trasparenza e sicurezza della transazione.

La Login e la Password sono una sequenza di caratteri scelti dal CLIENTE che permettono di identificarlo e gli consentono di accedere a una sezione personale del sito, nella quale può controllare e modificare i dati anagrafici inseriti e verificare lo stato degli ordini.

Durante la registrazione al CLIENTE verrà richiesto di inserire un Indirizzo e-mail e una propria Password, ambedue necessarie per effettuare anche successivi acquisti senza dover procedere ad una nuova registrazione.

Nel caso in cui la Password sia stata dimenticata, è sufficiente cliccare su 'Password dimenticata?' per riceverla direttamente nella propria casella e-mail.

Trattamento dei dati Personali: i dati personali inseriti dai clienti sul sito www.sassisancristoforo.com, in sede di registrazione, saranno trattati in conformità al reg. UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, da Cascina Sassi San Cristoforo di Davide Alfredo Carniel, in qualità di titolare del trattamento, per le finalità relative al contratto d'acquisto, nel rispetto della predetta normativa e con le modalità riportate nella pagina PRIVACY POLICY a cui si rinvia.

Con la compilazione del modulo di registrazione e l'accettazione delle condizioni di acquisto il CLIENTE esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse alla gestione dell'ordine. L'utilizzo dei dati a fini commerciali è invece soggetto all'espressione di un consenso di natura facoltativa da parte del CLIENTE.

E' di responsabilità del CLIENTE: comunicare dati personali veritieri, esatti, attuali e completi, così come richiesto sul sito SASSI San Cristoforo; di occuparsi della gestione dei dati e di aggiornarli immediatamente in modo che sia sempre assicurata la loro esattezza, attualità e completezza.

Il CLIENTE è inoltre responsabile della sicurezza della password di accesso da Lui scelta.

SASSI San Cristoforo non è responsabile per un uso non autorizzato delle password.

Utilizzo di "cookies": Informiamo che alcune sezioni del sito www.sassisancristoforo.com possono utilizzare "cookies" (piccole stringhe di dati trasmessi sul disco rigido del CLIENTE quando richiama un sito web o una determinata parte di un sito web) per la personalizzazione della sua visita a questo sito. Con l'accesso al sito SASSI San Cristoforo, il CLIENTE segnala di essere d'accordo con l'utilizzo dei "cookies".

Art. 4 CARATTERISTICHE E PREZZI DEI PRODOTTI O SERVIZI

I prodotti e/o servizi vengono offerti in vendita così come descritti ed al prezzo indicato nel sito SASSI San Cristoforo al giorno in cui viene inviato un ordine.

I prezzi indicati in catalogo sono espressi in euro e da intendersi IVA inclusa e non comprendono le spese di trasporto o di evasione che sono comunque indicate nella sezione del "carrello" e specificate nella conferma di ricezione ordine inviata via e-mail al CLIENTE come al successivo art. 7.

Non sono indicate le spese di dogana o altre imposte nonché oneri e tributi pubblici previsti da Stati Esteri che variano da paese a paese e che il CLIENTE si dichiara d'accordo a pagare.

Art. 5 INVIO DEGLI ORDINI

A seguito della registrazione, il CLIENTE può procedere ad ordinare i prodotti o a richiedere i servizi di proprio interesse inserendoli nell'apposito "carrello".

Una volta selezionato il prodotto o servizio dovrà indicare la modalità di pagamento prescelta tra quelle proposte ed i dati per la spedizione e la fatturazione.

SASSI San Cristoforo si riserva il diritto di accettare solo gli ordini in cui venga indicato il numero di Codice Fiscale e/o Partita Iva (o un dato equivalente se non residenti in Italia). Non saranno accettati ordini che provengano da soggetti che non abbiano compiuto la maggiore età.

Art. 6 - MODALITA' DI PAGAMENTO

SASSI San Cristoforo accetta il pagamento solo tramite i sistemi di seguito elencati. Altre modalità di pagamento sono permesse solo previo assenso confermato per iscritto dalla SASSI San Cristoforo.

Contanti per ritiro presso la ns. sede.

Bancomat per ritiro presso la ns. sede.

Carta di Credito autorizzata dal sistema di POS elettronico per ritiro presso la ns. sede.

Carta di Credito appartenente ai circuiti Visa o MasterCard per gli acquisti on line.

Art. 7 - CONFERMA DELLA RICEZIONE DELL'ORDINE ED ACCETTAZIONE DELL'ORDINE STESSO

Ricevuto un ordine, SASSI San Cristoforo invierà automaticamente una conferma di ricezione a mezzo e-mail, nella quale verranno ricapitolati tutti gli estremi dell'ordine per consentire al CLIENTE di verificare che non ci siano errori. Gli estremi dell'ordine si riterranno corretti se non perverranno modifiche da parte del CLIENTE a mezzo e-mail all'indirizzo info@sassisancristoforo.com entro 12 ore dalla conferma di ricezione.

A seguito della ricezione di un ordine, SASSI San Cristoforo verificherà l'effettiva disponibilità del prodotto ordinato o la possibilità di fornire il servizio richiesto e solo dopo tale verifica comunicherà l'eventuale impossibilità a dare seguito all'ordine. Pertanto nessun obbligo sorge a carico della SASSI San Cristoforo che è libera di accettare o meno ogni ordine pervenutole.

Nel caso in cui SASSI San Cristoforo non sia in grado di evadere un ordine lo comunicherà tempestivamente al CLIENTE.

In tal caso nessun addebito verrà operato sul conto corrente del CLIENTE e quanto eventualmente ricevuto verrà restituito. Null'altro sarà mai dovuto dalla SASSI San Cristoforo a nessun titolo e per nessun motivo.

Consigliamo ai Clienti di conservare come prova di acquisto una copia stampata delle presenti Condizioni Generali, della conferma d'ordine e della fattura.

SASSI San Cristoforo si riserva il diritto di rifiutare l'ordine, oltre che nei casi previsti al punto precedente, anche nei seguenti casi: fornitura di dati anagrafici non reali; precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di SASSI San Cristoforo, iscrizione nell'elenco dei protesti; assoggettamento a procedure concorsuali; mancanza di disponibilità della merce - per qualsiasi motivo - nei magazzini.

SASSI San Cristoforo provvederà, a fronte della verifica dell'avvenuto pagamento, all'evasione degli ordini il prima possibile e comunque nei tempi e nei modi di legge.

Art. 8- SPEDIZIONE DEI PRODOTTI E SPESE DI TRASPORTO

Le spese di trasporto vengono calcolate ed indicate direttamente nel “carrello” in contestualità all’ordine. Il cliente procedendo all’acquisto incarica direttamente del trasporto dei prodotti, presso l’indirizzo indicato, il corriere espresso IWS srl, Loc. Batasiolo 86, 12064 - La Morra (CN) - P.Iva 03643170040, REA CN-306112 il cui pagamento delle spese di spedizione e trasporto è assolto in contestualità al pagamento del totale importo indicato nell’ordine ed a questi rimesso in modo diretto.

Si precisa che la vendita ad operatori economici e professionisti (B2B) avviene con clausola “franco magazzino venditore” sicché SASSI San Cristoforo è quindi unicamente responsabile del solo prodotto venduto. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno mai essere imputati a SASSI San Cristoforo, così come in alcun modo potranno essere imputati a SASSI San Cristoforo eventuali danni causati dal Corriere Espresso per ritardata o mancata consegna, intendendosi il contratto perfezionato con la consegna del bene al Corriere stesso. SASSI San Cristoforo si impegna però a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti a mezzo del Servizio Clienti appositamente dedicato e, se del caso, a coadiuvare il CLIENTE a tutelare i propri diritti come per legge.

In caso di mancato ritiro della merce o mancata consegna per evento non imputabile a SASSI San Cristoforo o al corriere, le spese di spedizione e rientro dei prodotti acquistati sono a carico del CLIENTE.

Per le vendite a consumatore (B2C) valgono le regole di legge.

Il CLIENTE ha la possibilità di annullare la Sua ordinazione scrivendo all’indirizzo info@sassisancristoforo.com entro 12 ore dal ricevimento della conferma d’ordine e comunque non oltre la comunicazione di avvenuta spedizione dei prodotti da Lui ordinati.

Art. 9 - ACCETTAZIONE DEL PRODOTTO DA PARTE DEL CLIENTE

Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare le condizioni dell’imballo e che la merce sia integra, se l’imballo o la merce risultano danneggiati è necessario:

- accettare con riserva di controllo la merce dal corriere scrivendo in modo dettagliato il danno sul documento di trasporto.
- scattare delle foto all’imballo danneggiato o al prodotto e successivamente inviarle con una descrizione del danno al nostro indirizzo mail info@sassisancristoforo.com

I costi di spedizione per la restituzione della merce danneggiata saranno a carico del cliente.

Il CLIENTE è altresì tenuto a verificare immediatamente l'integrità dei prodotti acquistati ed a comunicare eventuali vizi o difetti entro gli otto giorni successivi alla consegna.

Trascorsi otto giorni dalla consegna senza che sia pervenuta la denuncia di vizi o difetti, i prodotti si considereranno controllati per accettazione dal CLIENTE alla consegna come da contratto e giudicati in buono stato, conformi e completi di tutto.

Art. 10 - RILASCIO FATTURE

A fronte di ogni acquisto effettuato dal CLIENTE, SASSI San Cristoforo emetterà una fattura o documento fiscale.

Nei casi di fatturazione in Italia il CLIENTE è tenuto ad indicare fra i dati richiesti il proprio Codice Fiscale ovvero, se persona giuridica o impresa individuale, la Ragione Sociale, la Partita IVA e il codice SDI. Nei casi di fatturazione all'estero si richiede, solo per le persone giuridiche, l'indicazione della partita IVA o di un dato equivalente.

Art. 11 - DIRITTO DI RECESSO E REGOLE PER LA RESTITUZIONE

Il "cliente" consumatore, ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni lavorativi decorrenti dal giorno della consegna ed ottenere il rimborso degli importi pagati per i beni restituiti. In tal caso i beni devono essere restituiti con gli imballi originali e integri. Il cliente è tenuto a restituire il prodotto a proprie spese al venditore entro quattordici giorni dall'esercizio del diritto di recesso ed è responsabile della diminuzione del valore risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria natura e caratteristiche del prodotto stesso. In caso di reso di un prodotto evidentemente danneggiato dall'acquirente, sarà previsto il rimborso dell'importo speso, stornato del valore del danno.

Il CLIENTE potrà esercitare tale diritto, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, con l'invio di una comunicazione scritta presso la sede legale della SASSI San Cristoforo - Via Pastura 10, 12052 - Neive (CN) mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o mail, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Tale comunicazione deve contenere descrizione dettagliata dei prodotti che si intende restituire, nonché indicazioni sulle modalità di rimborso della spesa sostenuta (vaglia, bonifico, ecc.) ed eventuali coordinate bancarie.

Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione per la restituzione del bene, che sono a totale carico del CLIENTE che intende recedere dall'acquisto. In nessun caso saranno accettati resi effettuati dal CLIENTE mediante spedizioni con addebito a carico di SASSI San Cristoforo (in Porto Assegnato).

Il CLIENTE sostiene il rischio di perdita o di danneggiamento del prodotto durante il trasporto fino all'indirizzo indicato da SASSI San Cristoforo nel modulo di restituzione.

La restituzione dei beni dovrà aver luogo il prima possibile e comunque entro 14 giorni dalla data di esercizio del diritto di reso e potrà avvenire solo se il prodotto è integro in tutte le sue parti. Il documento fiscale ricevuto dal CLIENTE va allegato in copia all'interno del pacchetto insieme al prodotto restituito.

Nel caso in cui il CLIENTE rispedisca prodotti danneggiati, non riconsegnati entro il termine di cui sopra, non imballati regolarmente o in maniera completa, oppure nei quali manchino o siano state danneggiate determinate parti, SASSI San Cristoforo si riserva il diritto di rifiutare del tutto o in parte il rimborso del prezzo d'acquisto.

Modalità di rimborso: ricevuta e controllata la merce, Sassi San Cristoforo rimborserà, nei termini di legge, con le limitazioni sopra citate, l'importo effettivamente versato dal CLIENTE mediante nota di accredito sul conto bancario o sulla carta di credito (o con altra forma di pagamento).

Art. 12 - ECCEZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso si applica per le vendite a consumatore (B2C) e cioè alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende (B2B).

Art. 13 - CONTATTI

Per eventuali richieste contattare SASSI San Cristoforo all'indirizzo di posta elettronica info@sassisanristoforo.com

Art. 14 - DIRITTO VIGENTE, FORO COMPETENTE E LINGUA DEL CONTRATTO

La vendita di prodotti e/o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana. Il presente contratto si considera concluso in Italia ed è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Asti.